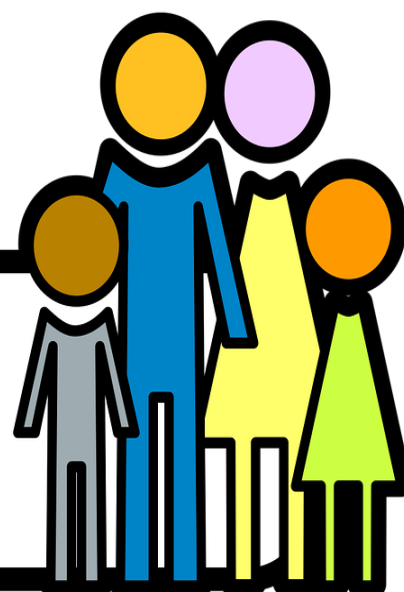




**CARTILHA DE  
SEGURANÇA DA  
FAMÍLIA**



# Sumário

Introdução .....	3
Normas gerais de segurança .....	4
Em casa .....	5
Para quem mora em condomínios .....	5
Nas ruas .....	6
Nas compras .....	6
No restaurante ou na lanchonete .....	7
No banco .....	7
No trabalho.....	8
Em ônibus ou na rodoviária. ....	8
Em aeroportos .....	9
Levando e trazendo os filhos para a escola .....	9
Na internet .....	10
Golpes mais frequentes contra a família .....	11

# Introdução



A segurança da família merece atenção de todos, não apenas das autoridades públicas, mas da comunidade em geral e, particularmente, de seus próprios integrantes.

A finalidade desta cartilha é construir uma cultura de prevenção, com a participação de todos, obtendo, como resultado, a melhoria da qualidade de

vida no aspecto da segurança de toda a família.

Medidas básicas de prevenção que reduzam ou eliminem oportunidades para a ação de delinquentes podem produzir adequados níveis de segurança. As medidas propostas nesta cartilha são de fácil execução e não exigem gastos, pois, na sua maioria, envolvem apenas mudança de atitude.

Mais do que adquirir uma nova postura, precisamos estar conscientes da importância da prevenção, e reforçar no dia-a-dia atitudes adequadas à realidade em que vivemos, modificando nossos hábitos para reduzir o risco de nos tornarmos vítimas da violência nos âmbitos pessoal e profissional. Como consequência, estaremos garantindo maior bem-estar para nossa família.



# Normas gerais de segurança

**a.** As medidas preventivas são a primeira proteção.

**b.** Se for abordado(a) por um delinquente, nunca reaja. A possibilidade de acontecer-lhe dano pior diminuirá se você entregar o que ele lhe pede.

**c.** Quem convive em um ambiente, ou nele exerce uma atividade, é responsável pela segurança deste.

**d.** Não confie na memória, principalmente no que diz respeito a procedimentos de segurança. Se não tem certeza, cheque pessoalmente (trancamento de portas e janelas do carro, ligação de alarmes e outros).

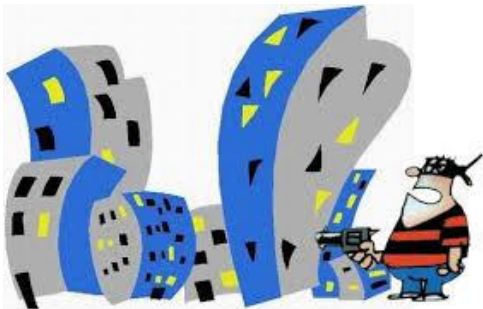


## Em casa



- a.** Quando estiver em casa, lembre-se de manter as portas fechadas e trancadas, mesmo durante o dia.
- b.** Nunca aceite serviços que não tenha solicitado. O criminoso, normalmente, será muito gentil e simpático.
- c.** Empregados eventuais merecem cuidado especial, pois podem praticar delitos em sua residência ou obter informações e repassá-las para delinquentes.
- d.** Tenha bastante atenção ao entrar e sair de sua residência. Este momento é muito utilizado por criminosos, porque as vítimas estão distraídas.
- e.** Deixar luzes externas acessas durante o dia, principalmente durante viagens que fizer, denuncia que não há ninguém em casa.

## Para quem mora em condomínios



- a.** Fique atento(a) ao entrar e sair da garagem, para não permitir a aproximação de estranhos ou mesmo acesso furtivo para o interior do condomínio enquanto o portão se fecha.
- b.** Desconfie da segurança no seu condomínio. Sempre haverá um ponto de falha. Verifique quem bate à sua porta antes de abri-la, mesmo quando houver aviso da portaria de que alguém iria até o seu apartamento.
- c.** Instale um “olho mágico”, se não houver outra forma de ver quem bate à sua porta.



## Nas ruas



**a.** A escolha da vítima, pelo delinquente, decorre da rápida análise de bens que elas carregam. Por isso, evite portar joias ou bens de valor quando sair só.

**b.** Evite usar uma bolsa “de marca” nas ruas. Tenha, para estas ocasiões, uma mais simples.

**c.** Mantenha os vidros do veículo fechados quando parar nos semáforos.

**d.** Quando ainda estiver distante do cruzamento e perceber que o sinal vai fechar, reduza a velocidade do seu veículo até que tenha que parar, reduzindo o tempo de parada.

## Nas compras

**a.** Quando for comprar roupas ou bolsas, lembre-se que muitos bandidos escolhem uma vítima para um delito conforme o tipo de bolsa e a forma como ela a carrega:



- roupas: bolsos são amigos da segurança (quanto mais bolsos, mais segurança para os seus bens); e

- utilize bolsas que possuam um compartimento mais protegido para carteira e objetos de valor.

**b.** Não transporte bolsas às costas, pois facilitam a ação dos delinquentes.

**c.** Se for inevitável abrir a bolsa em local de grande aglomeração de pessoas, procure agir com discrição.



## No restaurante ou na lanchonete



- a.** Coloque sua bolsa em local seguro, de preferência à sua frente.
- b.** Não utilize o balcão para deixar bolsas ou carteiras.
- c.** Use ganchos à venda no comércio, que prendem a bolsa na cadeira ou na mesa.
- d.** Procure mesas fora de locais onde passam muitas pessoas, como corredores ou portas de acesso.

## No banco



- a.** Tente fazer o máximo de operações pela internet, sempre utilizando softwares de segurança em suas máquinas.
- b.** Não aceite nem peça ajuda de estranhos. Peça auxílio somente de um funcionário do banco que sempre estará identificado.
- c.** Se for necessário sacar grande quantidade de dinheiro no banco, procure ir com outra pessoa confiável.
- d.** Seja o mais discreto possível, pois muitos delinquentes observam a vítima para depois assaltá-la, ou repassam informações para assaltantes que atacam as vítimas fora do banco.
- e.** Jamais entregue seu cartão magnético a pessoas estranhas que se ofereçam para ajudar. Os funcionários dos bancos são treinados a não pegar nenhum pertence de quem solicita ajuda.



## No trabalho



- a.** Colabore com a segurança coletiva, informando problemas de segurança que constatar no seu trabalho.
- b.** Não fique isolado(a) de outros funcionários. Um bandido pode aproveitar-se desse isolamento para cometer um assalto.
- c.** Fique atento(a) a pessoas que demorem no estabelecimento, sem objetivos de comprar algo.
- d.** Tenha códigos entre os funcionários, que indiquem situações de risco. Pode ser uma frase que, ao ser dita, servirá como alerta para que chamem a polícia. Altere esse código periodicamente.
- e.** Troque o segredo da fechadura das portas do estabelecimento, sempre que alguma chave for perdida.

## Em ônibus ou na rodoviária

- a.** Tente não pegar sua carteira no ponto de ônibus. Adiante-se e tenha o dinheiro no bolso.
- b.** Sua bolsa deve estar à frente do corpo.
- c.** Se tiver que ficar de pé, encoste-se em uma parede ou fique junto a ela.
- d.** Não permita que crianças vão sozinhas ao banheiro ou se afastem de você. Mantenha-as sob controle permanentemente.
- e.** Não esqueça de ter consigo os documentos de identidade da(s) criança(s) ou adolescente(s) que estiver levando junto em sua viagem.





## Em aeroportos



- a.** Pessoas atrasadas tendem a ser mais distraídas, esquecem objetos importantes e são vítimas preferenciais de delinquentes.
- b.** Despache sua bagagem assim que puder, verificando antes as condições de trancamento delas.
- c.** Utilize equipamentos (“notebooks e outros) somente quando já estiver na área restrita do aeroporto para passageiros.
- d.** Evite distrair-se pela empolgação de chegar ao destino ou de rever pessoas queridas.

## Levando e trazendo os filhos para a escola

**a.** A escola deve saber quais são as pessoas autorizadas a apanhar seus filhos. O número de pessoas autorizadas deve ser reduzido, para não causar confusão no controle da própria escola.

**b.** Sempre questione o estabelecimento escolar quanto à segurança que as crianças recebem, principalmente nas visitas e passeios escolares.



## Na internet

**a.** Escolha senhas seguras para proteger o seu perfil. Não utilize senhas fáceis, como seu nome ou data de aniversário, e não as passe para ninguém. Saiba que ela é pessoal, ou seja, só sua.



**b.** Tenha os programas (softwares e antivírus) dos seus dispositivos (computador, notebook, celular, tablet, etc), sempre atualizados.

**c.** Salve em outro local ou delete todas as fotos e arquivos pessoais sempre que levar seu aparelho celular ou computador para consertar.

**d.** Limite o acesso de pessoas que você não conhece àquilo que você posta. Basta modificar as configurações de privacidade que têm nas redes sociais ou aplicativos.

**e.** Cuidado ao divulgar imagens suas ou de seus familiares, especialmente as que identifiquem onde vocês estão.

**f.** Não compartilhe informações pessoais nas redes sociais, como: endereço, nome de escola, dia em que a família viajará, etc.

**g.** Seja criterioso ao divulgar hábitos frequentes ou compromissos, por exemplo: onde você frequenta aulas de futebol ou de dança, qual clube frequenta, etc.

# Golpes mais frequentes contra a família



## 1) Falso sequestro

O golpista liga dizendo que tem uma pessoa da família como refém e exige que seja depositado dinheiro em uma conta bancária ou que a vítima compre cartões de celular pré-pago. O que fazer:

- não atenda a essas exigências, por mais violento que o delinquente seja nas ameaças que faz;
- tente fazer contato com a pessoa que o delinquente diz ter sido sequestrada ou peça a outras pessoas confiáveis para fazerem isso; e
- comunique à polícia prontamente, ainda que o criminoso exija que não o faça.

## 2) Falsos prestadores de serviços

Uma pessoa se apresenta dizendo ser de uma empresa prestadora de serviços de luz, água, telefone ou outra. Utiliza a desculpa de que está fazendo vistorias de segurança ou serviços gratuitos, que reduzirão sua conta. Muitas vezes, usa algum tipo de documento falso como crachá ou identidade funcional falsa. O que fazer:

- nunca aceite serviços que não pediu, ainda que sejam gratuitos;
- lembre que empresas de prestação de serviços como água, luz ou telefone vêm somente quando são solicitadas. Esses funcionários são uniformizados e usam veículos caracterizados, o que facilita o seu reconhecimento; coisa que um criminoso tem mais dificuldade em fazer. A cobrança pelo serviço virá na conta que você paga ao final do mês.



